Elementos del sistema de un taller de reparación.

1. Recepción del vehículo:

- Recepcionista

- Sistema de registro

2. Diagnóstico inicial:

- Mecánico

- Herramientas de diagnóstico

3. Presupuesto y aprobación:

- Personal de presupuestos

- Cliente

4. Reparación:

- Mecánicos

- Piezas de repuesto

5. Control de calidad:

- Inspectores de calidad

6. Entrega al cliente:

- Recepcionista

- Cliente

Diagrama de flujo.

